

DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

ÚVOD: Cestovní smlouva se uzavírá mezi cestovní kanceláří dále jen CK – (pořadatelem zájezdu) – a zákazníkem.

1) PODMÍNKY REALIZACE ZÁJEZDU – Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků 40 osob. CK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby. Zákazník může oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba. V tomto případě zaplatí zákazník manipulační poplatky ve výši 200,-Kč.

2) CENA ZÁJEZDU – Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CK a zahrnuje vždy konkrétní položky vyjmenované v prospektu zájezdu. **PLATEBNÍ PODMÍNKY:**

-Zálohu ve výši 50% ceny zájezdu je třeba uhradit v okamžiku uzavření cestovní smlouvy, doplatek pak nejpozději 1 měsíc před odjezdem zájezdu. Bez úplného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí služeb.

-V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% ceny.

3) Povinnosti cestovní kanceláře při uzavření cestovní smlouvy- CK předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností.

- CK je povinna nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace

4) Změna podmínek cestovní smlouvy – Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

- Navrhne-li CK změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kanceláří, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

-CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita služeb poskytovaných musí být v úhrnu zachována. Tyto změny oznamuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

5) Odstoupení od cestovní smlouvy – a) ze strany cestovní kanceláře: CK může před zahájením zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy jen zrušením zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

b) ze strany zákazníka: Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou.

6) Odstupné – V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě do počátku zájezdu. Výše odstoupení od smlouvy činí: více než 70 dnů- 300,-Kč, 70-51 dnů 10%, 50-29 dnů 20%, 28-15 dnů 30%, 14-6 dnů 50%, 5 a méně dnů před odjezdem činí odstupné 100% (vždy z celkové ceny zájezdu).

7) Odpovědnost cestovní kanceláře – CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu. CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit. Neodvratitelnou událostí je míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vzburčení, stávkový úřední zákaz, pirátství, nehody, výjimečný stav, nepříznivé povětrnostní podmínky a klimatické překážky, přírodní katastrofy, dopravní kolapsy a zdržení na státních hranicích apod. Na základě výše uvedených případů nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu, ani na odstoupení od cestovní smlouvy. Výlohy a škody účastníků zájezdu, které vznikly v těchto případech, CK nehradí.

8) Pojištění zákazníků – V případě, že u zájezdu není zahrnuto v ceně pojištění, může si ho zákazník objednat individuálně v cestovní kanceláři.

9) Závěrečná ustanovení – Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři, a to i za osoby, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených údajů. Zákazník je povinen si zajistit platné cestovní doklady včetně víz. Zákazník se zúčastňuje zájezdu na vlastní zodpovědnost. Je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu. Vedoucí zájezdu má právo vyloučit účastníka ze sportovního programu či zakázat plánovanou trasu, pokud jeho vybavení, zkušenosti nebo momentální fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany CK. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené na prospektu od této smlouvy-má vždy přednost cestovní smlouva.